



Movimentazione merci - Pulizie industriali - Manutenzione

## POLITICA PER LA QUALITÀ

**M.P.M** è specializzata nell'erogazione di servizi di Pulizia e Sanificazione, confezionamento/sconfezionamento e logistica magazzini c/o cliente nell'ambito dell'industria alimentare;

**M.P.M** si effettua inoltre manutenzione ordinaria e straordinaria di attrezzature, trasporto e deposito merci conto terzi e realizzazione di carpenteria su specifica del cliente.

**M.P.M** si pone come missione aziendale la capacità di realizzare, e talvolta anticipare, le aspettative del cliente con riferimento ai servizi forniti ritenendo di fondamentale importanza il costante impegno a soddisfare ogni requisito applicabile migliorando l'efficacia e l'efficienza dei processi aziendali.

Da oltre vent'anni l'obiettivo della **M.P.M** è quello di offrire al cliente un servizio competitivo e di elevata qualità grazie alla competenza del proprio personale, alla continua innovazione dei prodotti e delle attrezzature utilizzate, alla capacità di gestire prontamente ogni situazione di criticità ed una particolare attenzione alla sicurezza nei luoghi di lavoro.

**M.P.M** ha deciso di dotarsi di un Sistema di Gestione Qualità che consente di:

- identificare le esigenze e le aspettative dei propri clienti, rilevarne il grado di soddisfazione in merito ai servizi erogati ed attivare ogni opportuna azione di miglioramento;
- erogare i servizi richiesti dal cliente in modo regolare ed efficace, facendo in modo che la qualità sia quella promessa, e soprattutto, quella da essi attesa;
- migliorare la competitività aziendale riducendo tutti i costi imputabili alla "non qualità";
- conseguire, conservare e migliorare le prestazioni e le capacità complessive dell'organizzazione monitorando costantemente l'andamento aziendale utilizzando un efficace sistema di controllo gestione;

Di conseguenza è necessario innanzitutto definire e attuare un modello di Valutazione di Rischi verso i portatori di interesse al fine di assicurare il rispetto degli obiettivi e la continuità dell'organizzazione nel contesto in cui si trova ad operare, tale che i reparti operino in modo efficace, strutturato e sistematico tra loro, coadiuvati dalla Direzione e da tutti i Collaboratori, riconoscendo "La Qualità" quale linea guida di ogni azione, con la convinzione che ogni individuo le determina attraverso la partecipazione attiva

**M.P.M** stabilisce obiettivi congrui alla Politica della Qualità, ne verifica annualmente lo stato di avanzamento attraverso specifici indicatori di processo ed attiva nel caso le azioni preventive o correttive che garantiscano il raggiungimento degli stessi.

È convinzione della **M.P.M** che tale Politica per la Qualità porti vantaggi concreti all'azienda ed ai clienti in misura tale da comportare il soddisfacimento di entrambi.

Il presente documento è attuato, mantenuto attivo e diffuso al personale ed alle parti interessate.

Brignano Gera D'Adda, 21.05.2018

Il Legale Rappresentante  
SORTE Dario

**M.P.M. S.p.A.**

Sede legale e Amministrativa: Via L. da Vinci, 4 - 24053 Brignano Gera d'Adda (BG) - Tel. 0363 817042 - Fax 0363 817043 - www.mpmservizi.it  
E-mail: direzione@mpmservizi.it - C.F. e P.IVA 02510050160 - Reg. Impr. di Bergamo 50023/1997 - R.E.A. 299436 - Cap. Soc. € 1.500.000,00 i.v.

