

La MPM S.p.A nasce nel 1997 e fin da subito il core business aziendale è stato il servizio di pulizia e sanificazione di stabilimenti produttivi alimentari.

Nel corso degli anni la MPM S.p.A ha ampliato la propria offerta presso i clienti anche con le attività di confezionamento e sconfezionamento, facchinaggio, movimentazione e logistica.

La MPM S.p.A ha sviluppato la propria Politica Qualità tenendo conto del contesto in cui opera l'azienda e delle aspettative delle relative parti interessate rilevanti, mantenendo sotto controllo gli eventuali cambiamenti per individuare le necessità di adeguamento.

La Politica per la Qualità, definita nel rispetto dei requisiti previsti dalla norma ISO 9001:2015, è il documento attraverso il quale la MPM S.p.A esprime le intenzioni della Direzione sui requisiti di base che deve possedere il Sistema di Gestione della Qualità attuato in azienda e ne rappresenta la filosofia.

Fin dalla sua nascita l'obiettivo della MPM S.p.A è stato quello di offrire al cliente un servizio competitivo e di qualità grazie alla competenza del proprio personale, alla continua innovazione dei prodotti e delle attrezzature utilizzate, ed alla capacità di gestire con prontezza ogni situazione di criticità.

I Principi Guida e gli obiettivi strategici primari che la Direzione ha identificato per il proprio Sistema Gestione Qualità e che si impegna ad assicurare, fornendo le necessarie risorse umane, tecniche e finanziarie sono:

- **Piena soddisfazione del cliente:** garantire al cliente un servizio di qualità, affidabile, sicuro, tempestivo e flessibile, sviluppando la capacità di rispondere e, se possibile, anticipare le aspettative dei clienti, monitorando il loro grado di soddisfazione, gestendo i reclami e promuovendo iniziative per la loro informazione e per il loro coinvolgimento.
- **Rispetto della normativa cogente:** assicurare il pieno rispetto della normativa cogente e degli impegni volontari assunti, garantendo il mantenimento dell'aggiornamento in materia di nuove normative, operando in termini di sicurezza, igiene ambientale e promuovendo un approccio propositivo alle problematiche di carattere ambientale e di sicurezza, considerando tra i propri processi anche l'impatto che i cambiamenti climatici possono avere per il business aziendale e sulle parti interessate rilevanti.
- **Miglioramento continuo:** migliorare la competitività aziendale riducendo i costi imputabili alla "non qualità", migliorando le prestazioni del sistema e la capacità complessiva dell'organizzazione attraverso il monitoraggio costante dell'andamento aziendale utilizzando un efficace sistema di controllo gestione;

Tali obiettivi sono monitorati dai responsabili operativi e sottoposti a valutazione della Direzione in occasione delle riunioni dedicate al riesame del sistema

è convinzione della MPM S.p.A che per raggiungere tali obiettivi sia necessario attuare un modello di valutazione dei rischi al fine di assicurare la continuità dell'organizzazione nel contesto in cui si trova e fare in modo che tutte le funzioni operino in modo efficace, strutturato e sistematico tra loro, coadiuvati dalla, riconoscendo "La Qualità" quale linea guida di ogni azione, con la convinzione che ogni individuo la determina attraverso la partecipazione attiva.

Il presente documento vuole costituire un quadro di riferimento per fissare gli obiettivi Aziendali di Qualità ed è attuato, mantenuto attivo e diffuso a tutto il personale, disponibile su richiesta alle parti interessate, e periodicamente riesaminato.

Brignano Gera D'Adda, 29/01/2025

Il Legale Rappresentante MPM S.p.A.

SORTE Dario
